|  |  |
| --- | --- |
| **РЕЗЮМЕ** | |
| **Айткожина Самал Тумарбековна** | |
| МЕСТО ДЛЯ ФОТО | **Возраст, дата рождения:** 28 лет, 22.06.1989 года. |
| **Адрес:** г. Астана, ул. Ж. Жабаева, 60 |
| **Семейное положение:** не замужем, детей нет |
| **Телефон:** +7 747 ххх хххх |
| **E-mail:** samal@gmail.com |
| **Цель, желаемая должность:** | Получить работу:   * продавца, * продавца-консультанта, * продавца-кассира |
| **Опыт работы:** | **Работы в продажах – 7 лет.**  2015г. – по настоящее время - Сеть магазинов брендовой обуви «Riekers» (г. Астана), Должность: продавец-консультант  *Функциональные обязанности:*   * приём и учёт товара, выкладка товара в зале, * обслуживание и консультирование покупателей по представленному ассортименту, оказание помощи в выборе товара, * информирование покупателей о действующих рекламных акциях и скидках, * оформление витрины, выкладка товара, * продажа товара и оформление покупки, * участие в формирование пула постоянных клиентов, * изучение потребительских предпочтений, * проведение переоценки товаров, * участие в мероприятиях и акциях магазина, * участие в инвентаризации, * оформление и выдача карт по программе лояльности.   *Достижения:* несколько раз получала по итогам продаж звание «Лучший продавец месяца» (есть грамоты) и звание «Лучший продавец 2016, 2018 годов». Помогла сформировать пул постоянных клиентов, регулярно обеспечивали план продаж, могу одновременно на должном уровне работать  сразу с несколькими покупателями.  2012 - 2014гг. Сеть магазинов одежды «Promenad» (г. Астана), Должность: продавец-консультант *Функциональные обязанности:*   * приём и учёт товара, выкладка товара в зале, * обслуживание и консультирование покупателей в торговом зале и в примерочной‚ оказание помощи в выборе товара, * предоставление информации покупателям о действующих рекламных акциях и бонусах, * оформление витрины, выкладка товара, * продажа товара и оформление покупки, * участие в формирование пула постоянных клиентов, * изучение потребительских предпочтений   *Достижения:* несколько раз получала по итогам продаж звание «Лучший продавец месяца» (есть грамоты). Помогла сформировать пул постоянных клиентов.  2010 - 2012гг. Продовольственный магазин «Аділер» (г. Астана), Должность: продавец-кассир. *Функциональные обязанности:*   * прием и учет товара, * работа с торговыми представителями, * подготовка товаров к продаже (распаковка, сортировка продукции, оформление ценников, придание продукции товарный вид), * выкладка товара на стеллажах по стандартам мерчендайзинга, * контроль качества и сроков годности реализуемых продуктов, * участие в инвентаризации, * обеспечение чистоты и порядка в магазине, * обслуживание покупателей на кассе, ведение кассовой отчетности.   *Достижения:* регулярно обеспечивала план продаж. |
| **Образование:** | 2010г. Торгово-экономический колледж (г. Астана) |
| **Знание языков:** | Русский язык - свободно,  Казахский язык – разговорный |
| **Профессиональные навыки и знания:** | Февраль-март 2014г. - курсы кассиров в учебном центре «1C аудит», г. Астана.  2015г. Корпоративные тренинги по продажам сети магазинов «Rieckers» г. Астана.  Самообразование: книги по психологии продаж, работе с возражениями, обучающие видео уроки, тренинги по техникам продаж. |
| **О себе, личные качества:** | Знание основ мерчендайзинга, четкое понимание торгового процесса, умение работать с кассовым и торговым оборудованием (опыт работы с кассовым аппаратом Штрих-М, фискальным регистратором, сканером штрих-кодов). Умение работать в команде на общий результат. Продвинутый пользователь ПК и компьютерных программ Microsoft Word, Excel, имею небольшой опыт работы в 1С.  Клиентоориентированность, грамотная речь, умение убеждать и продавать, нахожу общий язык с любым клиентом, добиваюсь поставленных целей. |
| **Гражданство:** | Республика Казахстан |
| **Рекомендации:** | Есть рекомендации с предыдущих мест работы. Представлю по требованию. |