|  |
| --- |
| **РЕЗЮМЕ** |
| **Айткожина Самал Тумарбековна** |
|  МЕСТО ДЛЯ ФОТО       | **Возраст, дата рождения:** 28 лет, 22.06.1989 года. |
| **Адрес:** г. Астана, ул. Ж. Жабаева, 60 |
| **Семейное положение:** не замужем, детей нет |
| **Телефон:** +7 747 ххх хххх |
| **E-mail:** samal@gmail.com |
| **Цель, желаемая должность:** | Получить работу:* продавца,
* продавца-консультанта,
* продавца-кассира
 |
| **Опыт работы:** | **Работы в продажах – 7 лет.**2015г. – по настоящее время - Сеть магазинов брендовой обуви «Riekers» (г. Астана),Должность: продавец-консультант *Функциональные обязанности:** приём и учёт товара, выкладка товара в зале,
* обслуживание и консультирование покупателей по представленному ассортименту, оказание помощи в выборе товара,
* информирование покупателей о действующих рекламных акциях и скидках,
* оформление витрины, выкладка товара,
* продажа товара и оформление покупки,
* участие в формирование пула постоянных клиентов,
* изучение потребительских предпочтений,
* проведение переоценки товаров,
* участие в мероприятиях и акциях магазина,
* участие в инвентаризации,
* оформление и выдача карт по программе лояльности.

*Достижения:* несколько раз получала по итогам продаж звание «Лучший продавец месяца» (есть грамоты) и звание «Лучший продавец 2016, 2018 годов».Помогла сформировать пул постоянных клиентов, регулярно обеспечивали план продаж, могу одновременно на должном уровне работать  сразу с несколькими покупателями.2012 - 2014гг. Сеть магазинов одежды «Promenad» (г. Астана),Должность: продавец-консультант*Функциональные обязанности:** приём и учёт товара, выкладка товара в зале,
* обслуживание и консультирование покупателей в торговом зале и в примерочной‚ оказание помощи в выборе товара,
* предоставление информации покупателям о действующих рекламных акциях и бонусах,
* оформление витрины, выкладка товара,
* продажа товара и оформление покупки,
* участие в формирование пула постоянных клиентов,
* изучение потребительских предпочтений

*Достижения:* несколько раз получала по итогам продаж звание «Лучший продавец месяца» (есть грамоты).Помогла сформировать пул постоянных клиентов.2010 - 2012гг. Продовольственный магазин «Аділер» (г. Астана),Должность: продавец-кассир.*Функциональные обязанности:** прием и учет товара,
* работа с торговыми представителями,
* подготовка товаров к продаже (распаковка, сортировка продукции, оформление ценников, придание продукции товарный вид),
* выкладка товара на стеллажах по стандартам мерчендайзинга,
* контроль качества и сроков годности реализуемых продуктов,
* участие в инвентаризации,
* обеспечение чистоты и порядка в магазине,
* обслуживание покупателей на кассе, ведение кассовой отчетности.

*Достижения:* регулярно обеспечивала план продаж. |
| **Образование:** | 2010г. Торгово-экономический колледж (г. Астана) |
| **Знание языков:** | Русский язык - свободно, Казахский язык – разговорный |
| **Профессиональные навыки и знания:** | Февраль-март 2014г. - курсы кассиров в учебном центре «1C аудит», г. Астана.2015г. Корпоративные тренинги по продажам сети магазинов «Rieckers» г. Астана.Самообразование: книги по психологии продаж, работе с возражениями, обучающие видео уроки, тренинги по техникам продаж. |
| **О себе, личные качества:** | Знание основ мерчендайзинга, четкое понимание торгового процесса, умение работать с кассовым и торговым оборудованием (опыт работы с кассовым аппаратом Штрих-М, фискальным регистратором, сканером штрих-кодов).Умение работать в команде на общий результат. Продвинутый пользователь ПК и компьютерных программ Microsoft Word, Excel, имею небольшой опыт работы в 1С. Клиентоориентированность, грамотная речь, умение убеждать и продавать, нахожу общий язык с любым клиентом, добиваюсь поставленных целей. |
| **Гражданство:** | Республика Казахстан |
| **Рекомендации:** | Есть рекомендации с предыдущих мест работы. Представлю по требованию. |